附件3：

关于保温围护结构施工岗位开展水平评价职业资格认证的调研问卷（管理及科研机构）

尊敬的专家：

您好！感谢您在百忙之中抽出时间填写此问卷。

全国人大三次会议上，李克强总理在政府工作报告中明确提出要把节能环保产业打造成新兴的支柱产业，建筑节能领域作为其中重要的一环，将迎来前所未有的发展契机，同时也对人才能力建设提出了新的需求。其中，在保温围护结构施工领域，我国目前还没有设立专门的职业资格，而现有的几种职业资格类型中虽从不同方面对保温围护结构施工有所涉及，但均无法完全覆盖其岗位对人才的需求。同时近年来，因相关施工技术人员操作不当引起的安全及质量事故时有发生。基于以上情况，中国建筑节能协会组织并开展了保温围护结构施工岗位设立个人职业资格的可行性研究，挖掘相关岗位人才认证培养的有效方案。

本研究旨在针对建筑保温围护结构施工人员的发展现状进行深入分析，总结相关人才能力建设存在问题，研究市场对于相关人才的需求量及需求目标，论证开展相关个人职业资格评价的必要性；同时，寻找推动建筑保温围护结构施工人员培养的有效模式，自上而下深入分析其组织架构、培养体制及运作机制，尤其是明确企业、院校、行业协会在其中发挥的作用，构建多方合作的人才培养及认证机制，切实推动建筑保温围护结构施工人员的能力建设，论证开展相关个人职业资格评价的可行性。

综上所述，协会希望通过本次调研获得各单位针对构建建筑保温围护结构施工个人职业资格评价体系的宝贵意见及建议，论证其必要性及可行性，您的回答将对本研究起到至关重要的作用。冒昧邀请您参与本次问卷调查，为您带来的不便我们深表歉意，我们承诺，此次问卷调查结果仅用于本可行性研究及相关学术研究，请您放心并客观填写。如您觉得问卷中存在歧义或填写后存在任何问题，请联系孙起（15823334501，444584320@qq.com），衷心感谢您的配合！

* 专家信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** |  | **地区** |  |
| **单位** |  | | |
| **联系电话** |  | **邮箱** |  |

1. 本地区常用的保温材料有哪些？您所熟知的保温材料还有哪些？

1. 您认为当前我国设置的职业资格制度是否能够涵盖保温围护结构施工岗位的要求？

□能够涵盖，则请列举职业资格名称

□不能涵盖，则请列举涉及保温围护结构施工要求的职业资格

2、本省（自治区、直辖市）是否出台了针对保温围护结构施工企业相关工人资质或培训要求的规定？

□已出台，请在下方列出

□未出台，则您认为需要设立哪些方面的要求？

3、近年来，因工人施工操作不当造成的保温施工质量事故及安全事故时有发生，您认为产生这些现象的原因主要包括下列哪些方面的因素？

1）您认为是否存在职业标准方面的问题？

□不存在，且不需要设立相关职业标准，请简述原因；

□不存在，已有相关职业标准，请列举您所了解的相关职业标准；

□存在，请简述职业标准

2）您认为企业针对工人培训方面是否存在问题？

□存在，请简述主要问题

□不存在，请简述您的理由

3）您认为是否存在政府监管方面的问题？

□不存在 □缺少相关职能部门 □缺少相关标准、规范支持 □监管力度不足

其他

4、目前，我国正逐步建立由行业协会、协会等社会组织开展水平评价的职业资格制度。水平评价类职业资格不具有行政许可性质，而是通过业界、市场的评价提高其认可度。

1）结合行业及市场的要求，您认为针对保温围护结构施工岗位开展职业资格认证是否有真实必要性？简述有/没有必要性的原因。

2）您认为要提高保温围护结构施工职业资格的市场认可度，使其成为有“含金量”的职业资格，需要把握的关键因素有哪些？

3）新设立的职业资格将面临一段时间的市场培育期，您认为协会应如何分别引导企业及个人提高对职业资格的认可？

4）结合行业及市场需求，您认为获得职业资格认证的工人，应实现哪些方面的目标？（或者说，与未取得职业资格认证前相比，工人应获得哪些方面的提升？）

5、如果国家批准设立保温围护结构施工的水平评价职业资格，您认为当地政府会采取哪些措施来推广该职业资格？

6、农民工是我国建筑施工领域的主要群体，但受教育水平、学习能力的限制，需要有针对性的设计培训及考核认证体系。

1）为提升农民工培训效果，您认为针对农民工的培训应把握哪些关键要素？

2）您认为针对农民工与职院学生的考核评价是否应有区别？

□应有区别，请简述应存在区别的原因

□不应区别，请简述不应存在区别的原因

3）目前，农民工普遍存在培训意识不强的现象，您认为应如何调动农民工参与保温围护结构施工培训及认证的积极性？

7、为确保通过考核、取得资格认证的工人能够真实反映其能力水平，结合您所了解的职业资格考核方式，简述您认为适合保温围护结构施工人员认证的考核方式。（如考试形式、专业背景、教育经历等）

8、协会承担职业资格认证，需要发挥行业优势，与政府有关管理部门、企业、地方协会、学校等展开深度合作，形成一套完善的职业标准、培训、考评及认证体系。

1）您认为政府部门可以在哪些方面为协会提供指导与协助？

2）您认为针对农民工及职院学生的相关培训，企业和学校应发挥哪些方面的优势与作用？如何利用优势进行互补？

9、您认为构建保温围护结构施工水平评价类职业资格对于我国保温围护结构施工市场的规范及相关人才建设存在哪些积极因素？

10、针对前期的调研结果，我们认识到企业及个人针对保温施工技术人员认证存在一些顾虑及问题，我们致力于有别于以往的职业资格认证形式，为真实满足市场需求提供有效措施：

1）施工人员目前仅通过企业简单培训即可上岗，企业认为职业资格认证是一种增加企业成本的行为，则若满足以下哪些条件，您认为企业会考虑使用获得职业资格认证的技术人员？

□改变企业单向招工形式，通过召集同一区域内获得职业资格认证的人才，组成稳定的施工队伍直接为企业提供所需人员；

□通过后台系统实现下订单式招工模式，企业可以直接在网络平台中搜索到获得职业资格的个人，了解他们的信息（教育背景、职业资格等级、从业年限、当前是否可以接活儿），实现定向招聘；

□开展企业、个人互评，通过对过往企业、个人的施工信息、施工环境、施工质量等进行记录，帮助企业和个人之间了解彼此情况；

□真正提高工人培训后质量，保证企业获得的工人比以往有更高的素质，施工质量更好，施工速度更快，施工安全意识更强；

□前期推广进行小范围示范企业推广模式，通过较大的开发商（如万科、中海）、施工企业（如中建等）、较好的保温供应商（如振利、鸿盛）合作训练一批有素质的工人队伍，优先向市场推广，为企业用人取消顾虑；

□有关管理部门将工人资质纳入企业施工资质

□即使满足以上情况，也不会考虑保温施工技术人才的职业资格认证

2）过往的职业资格认证考核往往是集中短时间培训，考试拿证，过程简单，即使拿证也不能真实提高人员能力，我们致力于开发新的认证考核模式，您认为是否有利于保温施工人员参与职业资格认证的积极性？

□参考美国、德国利用学徒制代替集中培训制，满足一定的学徒期后参加考试，通过则可获得职业资格（拿证）；

□简化考试模式，只对保温施工过程的关键内容进行考核，该省略的部分不做强制要求；

□对施工操作人员减少理论培训，以实际操作为主，尤其是缺少教育背景的农民工，可以改为面试口述问题的形式考核；

□对常用的几种保温材料必须强化其不同的施工要求训练并通过考试认证；

□对施工管理人员强化理论培训，尤其是材料、施工管理、施工安全的培训，对如何做好施工进度、质量、安全控制进行重点考核

3）传统的培训模式，工人参与度差，企业参与敷衍，培训的形式主义明显，我们致力于开发新的培训模式，您认为下列哪些措施有利于企业及个人参与：

□学徒模式，以老带新，企业与学徒需签订合同，学徒不得培训后就跳槽；

□大企业合作模式，未来的企业人才不仅为本企业所用，也可以为其他企业提供业务及培训指导，其他企业需支付相应费用（租借式），从而为企业提供新的盈利模式；

□开发APP，把最新的保温施工过程记录成视频课程，参与培训人员可以直接在APP中学习，企业则可以收取一定的教材及版权费用；

□以上模式均不可行