附件4：

关于保温围护结构施工岗位开展水平评价职业资格认证的调研问卷（企业单位）

尊敬的专家：

您好！感谢您在百忙之中抽出时间填写此问卷。

全国人大三次会议上，李克强总理在政府工作报告中明确提出要把节能环保产业打造成新兴的支柱产业，建筑节能领域作为其中重要的一环，将迎来前所未有的发展契机，同时也对人才能力建设提出了新的需求。其中，在保温围护结构施工领域，我国目前还没有设立专门的职业资格，而现有的几种职业资格类型中虽从不同方面对保温围护结构施工有所涉及，但均无法完全覆盖其岗位对人才的需求。同时近年来，因相关施工技术人员操作不当引起的安全及质量事故时有发生。基于以上情况，中国建筑节能协会组织并开展了保温围护结构施工岗位设立个人职业资格的可行性研究，挖掘相关岗位人才认证培养的有效方案。

本研究旨在针对建筑保温围护结构施工人员的发展现状进行深入分析，总结相关人才能力建设存在问题，研究市场对于相关人才的需求量及需求目标，论证开展相关个人职业资格评价的必要性；同时，寻找推动建筑保温围护结构施工人员培养的有效模式，自上而下深入分析其组织架构、培养体制及运作机制，尤其是明确企业、院校、行业协会在其中发挥的作用，构建多方合作的人才培养及认证机制，切实推动建筑保温围护结构施工人员的能力建设，论证开展相关个人职业资格评价的可行性。

综上所述，协会希望通过本次调研获得各单位针对构建建筑保温围护结构施工个人职业资格评价体系的宝贵意见及建议，论证其必要性及可行性，您的回答将对本研究起到至关重要的作用。冒昧邀请您参与本次问卷调查，为您带来的不便我们深表歉意，我们承诺，此次问卷调查结果仅用于本可行性研究及相关学术研究，请您放心并客观填写。如您觉得问卷中存在歧义或填写后存在任何问题，请联系孙起（15823334501，444584320@qq.com），衷心感谢您的配合！

* 专家信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** |  | **地区** |  |
| **单位** |  | | |
| **联系电话** |  | **邮箱** |  |

第一部分 基本信息

1、企业基本信息

1）您所属的单位为

□施工企业 □保温材料生产企业 □劳务派遣公司 □系统集成商

2）贵公司现有员工规模（含劳务派遣）为\_\_\_\_\_\_人，其中，保温围护结构施工岗位人员规模约为\_\_\_\_\_\_人，高级职称人员\_\_\_\_\_\_人，中级职称人员\_\_\_\_\_\_人。

3）贵公司每年用于员工的培训费用约为\_\_\_\_\_万元，其中，针对保温围护结构施工人员的培训费用约为\_\_\_\_\_万元。

4）过去五年当中，因保温围护结构施工人员造成的项目返工案例约为\_\_\_\_\_起，年均返工率约为\_\_\_\_%。

5）贵单位常用或熟悉的保温围护施工材料有哪些？（生产企业请填写贵单位主要生产哪些材料，施工企业及开发商请填写主要使用及熟悉的保温材料）

2、岗位及培训基本信息

1）贵公司保温围护结构施工人员的主要来源：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 施工人员来源 | 人数比例 | 进公司前接受保温施工培训比例 | 企业组织接受保温施工培训比例 |
| 农民工 |  |  |  |
| 大中专或职高、技校毕业生 |  |  |  |
| 其他 |  |  |  |

2）目前公司在保温围护结构施工方面的岗位配置（层次、等级、人员数量等）

3）目前公司从事保温围护结构施工方面各岗位的薪资水平？

4）简述企业针对保温围护结构施工工人的培养模式（形式、时间、师资配备、培训内容）

5）企业经培训后上岗的保温围护结构施工工人能够在多大程度上满足相关岗位的工作要求：

□能够满足30%以内的工作要求 □能够满足30%-50%的工作要求

□能够满足50%-70%的工作要求 □能够满足70%以上的工作要求

则不能满足工作要求的部分，主要问题包括：

3、企业组织进行针对保温围护结构施工的专业培训的主要出发点？（如成本、质量、进度等方面的角度）

4、贵单位是否设置了专门的岗位确保保温围护结构施工质量？若未设置，您认为是否有必要设置？

□已设置，则岗位名称或人员名称为：

□未设置，则：□有必要设置 □没有必要设置 并说明理由：

若专门设置管理保温围护结构施工质量的岗位，岗位人员应该具备哪些知识及能力？

知识要求:

能力要求：

5、贵单位是否参与过保温围护结构施工方面的技术标准、职业标准、培训教材、政策规范等内容的制订？

□是，则请列举贵单位参编的相关标准、教材、政策规范，并列举在工作中涉及到的规范、标准

□否，则请列举在工作中涉及到的规范、标准

6、贵单位从事保温围护施工人员，是否了解其它地区或气候区常用的保温材料？

□是，能够全面了解；

□是，能够部分了解；

□否，基本不了解：

第二部分 市场需求分析

7、从目前您对中国保温市场的发展来看：

1）对于保温围护结构施工工人的需求趋势如何？

□上升 □不变 □下降

2）当前保温围护结构施工人才数量是否满足市场需求？

□能够满足 □不能满足

3）当前保温围护结构施工人才质量能否满足市场需求？

□能够满足 □不能满足

8、市场中现有的职业资格制度能否满足保温围护结构施工岗位的要求？

□能满足（或通过简单的培训即可实现岗位需求），则请说明能够满足该岗位要求的职业资格及主要理由：

□不能满足，则主要不足之处在于：

9、从市场的角度来看，当前保温围护结构施工人才存在哪些主要问题？并指出其中需要解决的核心问题。

□流动性大，施工人员不稳定，工作内容、地点经常变化；

□年龄断层，施工人员大都年龄偏高，年轻人少；

□施工环境恶劣，施工人员不愿从事保温施工工作；

□教育背景差，接受培训及学习能力不足；

□缺乏参与培训积极性，自我提高意识不足；

□缺少工人问责制，质量事故难以追溯到个人；

□施工人员素质低，存在施工材料浪费现象；

□施工人员素质低，存在施工质量（标准、美观要求）较差现象；

□施工人员鱼龙混杂，人员背景、经历复杂

□缺少保温施工管理人员，对工程整体质量、安全、进度进行把控

□施工人员来源复杂，招工存在时而缺人的现象

其他（请补充）：

需要解决的核心问题是：

第三部分 对职业资格认证的观点

10、取得职业资格认证的个人，将能够更好的满足保温围护机构施工流程中的各项工作要求，同时，工人成本也可能随之上升，则：

1）您认为取得认证的工人能够从下列哪些方面为企业带来利益？（多选）

□提高施工质量，减少工程质量事故 □提高施工效率，节约工程时间成本

□提高工人技术水平，减少材料浪费 □提高工人安全意识，预防安全事故

其他（请补充）：

2）结合当前企业用工现状，您认为市场是否对取得认证的高素质人才有真实需求？请简述为什么有/没有上述需求？

3）企业是否会考虑将取得保温围护结构施工职业资格认证作为用人标准？若不会考虑，则您认为满足哪些条件，企业会愿意将其作为用人标准？

□会考虑 □不会考虑，则认证需要满足下列条件：

4）取得职业资格的工人可能会对待遇水平提出更高的要求，则企业愿意在哪些方面改善其待遇水平？

11、构建保温围护结构施工职业资格，需要形成相关职业标准、培训教材及认证考核体系。为保证取得职业资格认证的个人能够切实符合企业需求，提高职业资格“含金量”，上述体系的形成需要考虑下列问题：

1）结合施工过程中的具体工作及技术要求，您认为工人在取得职业资格认证后，应具备哪些方面的能力，或者说满足企业哪些方面的需求？

①

②

③

④

⑤

⑥

2）农民工受教育背景及学习能力的限制，需要设计一套有针对性的培训体系。结合贵单位在工人培训方面的经验，您认为针对农民工的培训体系应注重哪些要点？（教材、形式、时间、师资等）

12、您认为通过市场来推广保温围护结构施工的职业资格认证，需要把握哪些关键点？（企业角度、工人角度）

13、针对施工经验及能力已较丰富的工人，您认为是否可以简化其考核认证？

□不可以简化

□可以简化，则应从哪些方面设置接口？（如工作年限、专业背景、已有认证等）

10、针对前期的调研结果，我们认识到企业及个人针对保温施工技术人员认证存在一些顾虑及问题，我们致力于有别于以往的职业资格认证形式，为真实满足市场需求提供有效措施：

1）施工人员目前仅通过企业简单培训即可上岗，企业认为职业资格认证是一种增加企业成本的行为，则若满足以下哪些条件，您认为企业会考虑使用获得职业资格认证的技术人员？

□改变企业单向招工形式，通过召集同一区域内获得职业资格认证的人才，组成稳定的施工队伍直接为企业提供所需人员；

□通过后台系统实现下订单式招工模式，企业可以直接在网络平台中搜索到获得职业资格的个人，了解他们的信息（教育背景、职业资格等级、从业年限、当前是否可以接活儿），实现定向招聘；

□开展企业、个人互评，通过对过往企业、个人的施工信息、施工环境、施工质量等进行记录，帮助企业和个人之间了解彼此情况；

□真正提高工人培训后质量，保证企业获得的工人比以往有更高的素质，施工质量更好，施工速度更快，施工安全意识更强；

□前期推广进行小范围示范企业推广模式，通过较大的开发商（如万科、中海）、施工企业（如中建等）、较好的保温供应商（如振利、鸿盛）合作训练一批有素质的工人队伍，优先向市场推广，为企业用人取消顾虑；

□有关管理部门将工人资质纳入企业施工资质

□即使满足以上情况，也不会考虑保温施工技术人才的职业资格认证

2）过往的职业资格认证考核往往是集中短时间培训，考试拿证，过程简单，即使拿证也不能真实提高人员能力，我们致力于开发新的认证考核模式，您认为是否有利于保温施工人员参与职业资格认证的积极性？

□参考美国、德国利用学徒制代替集中培训制，满足一定的学徒期后参加考试，通过则可获得职业资格（拿证）；

□简化考试模式，只对保温施工过程的关键内容进行考核，该省略的部分不做强制要求；

□对施工操作人员减少理论培训，以实际操作为主，尤其是缺少教育背景的农民工，可以改为面试口述问题的形式考核；

□对常用的几种保温材料必须强化其不同的施工要求训练并通过考试认证；

□对施工管理人员强化理论培训，尤其是材料、施工管理、施工安全的培训，对如何做好施工进度、质量、安全控制进行重点考核

3）传统的培训模式，工人参与度差，企业参与敷衍，培训的形式主义明显，我们致力于开发新的培训模式，您认为下列哪些措施有利于企业及个人参与：

□学徒模式，以老带新，企业与学徒需签订合同，学徒不得培训后就跳槽；

□大企业合作模式，未来的企业人才不仅为本企业所用，也可以为其他企业提供业务及培训指导，其他企业需支付相应费用（租借式），从而为企业提供新的盈利模式；

□开发APP，把最新的保温施工过程记录成视频课程，参与培训人员可以直接在APP中学习，企业则可以收取一定的教材及版权费用；

□以上模式均不可行

15、您认为构建保温围护结构施工的个人职业资格，对我国保温围护结构施工领域存在哪些积极作用？